

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


## Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2023

## Titolarità dei marchi

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

## Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Sommario

<b>Panoramica</b> .....	<b>1</b>
1. Contenuto della confezione .....	1
2. Informazioni di base .....	1
<b>Configurazione</b> .....	<b>2</b>
1. Download dell'app EZVIZ .....	2
2. Connessione a Internet .....	3
<b>Installazione</b> .....	<b>4</b>
1. Posizione di installazione .....	4
2. Installazione della scheda microSD (opzionale) .....	5
3. Installazione della base .....	5
4. Installazione della telecamera .....	6
<b>Operazioni nell'app EZVIZ</b> .....	<b>7</b>
1. Visualizzazione live .....	7
2. Impostazioni .....	8
<b>Connessione dei dispositivi EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Tramite Amazon Alexa .....	9
2. Tramite l'Assistente Google .....	10
<b>FAQ (domande frequenti)</b> .....	<b>11</b>
<b>Misure sull'Uso dei Prodotti Video</b> .....	<b>12</b>
<b>INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE</b> .....	<b>13</b>

# Panoramica

## 1. Contenuto della confezione



Telecamera (x1)



Alimentatore (x1)



Cavo di alimentazione (x1)



Dima di foratura (x1)



Piastra di montaggio (x1)



Kit di viti (x1)



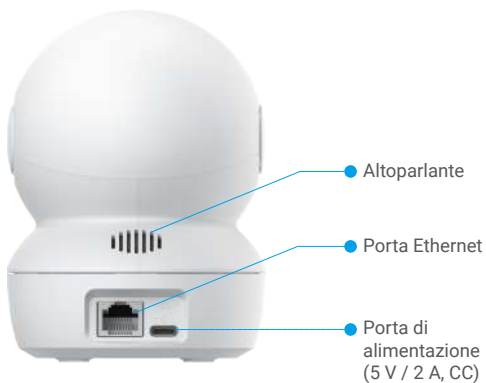
Informazioni sulle norme (x2)



Guida introduttiva (x1)

 L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

## 2. Informazioni di base





Nome	Descrizione
Indicatore LED	Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	Rosso lampeggiante lento: Eccezione di rete.
	Rosso lampeggiante veloce: eccezione della telecamera (ad esempio, errore della scheda micro SD).
	Blu fisso: il video viene visualizzato nell'app EZVIZ.
	Blu lampeggiante lento: la telecamera funziona correttamente.
	Blu lampeggiante veloce: la telecamera è pronta per la connessione Wi-Fi.
Scheda microSD (acquistabile separatamente)	Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.
Pulsante di reset	Tenere premuto 4 secondi per riavviare e impostare i valori predefiniti per tutti i parametri.
Pulsante di chiamata	Premere il pulsante una volta per avviare una chiamata e l'applicazione EZVIZ riceverà la chiamata richiesta.

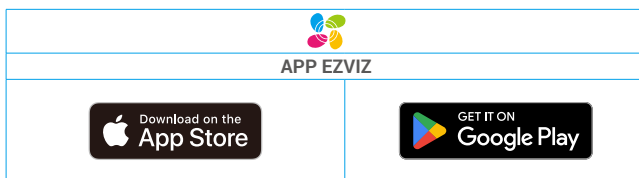
## Configurazione

### Impostare la telecamera procedendo nel modo seguente:

1. Scaricare l'app EZVIZ ed effettuare l'accesso al proprio account.
2. Accendere la telecamera.
3. Aggiungere la telecamera all'account EZVIZ.

### 1. Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- 1 Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## 2. Connessione a Internet

- Connessione con cavo: connettere la telecamera a un router. Fare riferimento all'**Opzione A**.
- Connessione wireless: connettere la telecamera a una rete Wi-Fi. Fare riferimento all'**Opzione B**.

### 2.1 Opzione A: Connessione con cavo

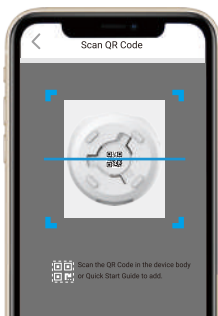
1. Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione della telecamera.
  2. Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.
3. Collegare la telecamera alla porta LAN del router tramite un cavo Ethernet (in vendita separatamente).

Se il LED blu lampeggia velocemente indica che la telecamera è accesa ed è pronta per la configurazione di rete.

Se il LED blu lampeggia lentamente indica che la telecamera è connessa a Internet



4. Aggiungere la telecamera a EZVIZ.
  - Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
  - Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
  - Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida rapida o sul corpo della telecamera.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere la telecamera all'app.

## 2.2 Opzione B: connessione wireless

1. Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione della telecamera.
2. Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

 Se il LED blu lampeggia velocemente indica che la telecamera è accesa ed è pronta per la configurazione di rete.



3. Aggiungere la telecamera a EZVIZ.

- Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
- Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
- Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida rapida o sul corpo della telecamera.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere la telecamera all'app.

## Installazione

### 1. Posizione di installazione

Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless alla telecamera. Osservare i seguenti suggerimenti:

- Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Si consiglia di impostare la sensibilità di rilevamento nell'app EZVIZ quando si seleziona la posizione. In questo modo è possibile verificare se il movimento può essere rilevato dal posizionamento della telecamera e regolare la sensibilità in base alle dimensioni e alla distanza dell'oggetto rilevato.

## 2. Installazione della scheda microSD (opzionale)

- Ruotare la sfera verso l'alto fino a rendere visibile lo slot della scheda.
- Inserire la scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.

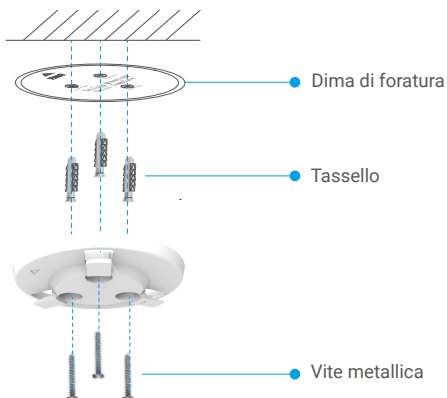


## 3. Installazione della base

La telecamera può essere posizionata in orizzontale o fissata al soffitto. In questo caso, prendiamo il fissaggio al soffitto come esempio.

- Installare il dispositivo in un ambiente chiuso perché il dispositivo non è impermeabile.
- Verificare che il soffitto sia abbastanza resistente da sostenere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Non posizionare la telecamera in un'area molto illuminata, per evitare che la luce colpisca direttamente l'obiettivo.
- Altezza di montaggio consigliata: 3 metri dal suolo.

- Posizionare la dima di foratura sulla superficie scelta per il fissaggio della telecamera.
- Nel caso di pareti o soffitti in cemento, realizzare i fori per le viti usando la dima e inserire tre tasselli.
- Fissare la base della telecamera con le tre viti.



#### 4. Installazione della telecamera

Installare la telecamera nella base e ruotarla in senso orario per fissarla in posizione.





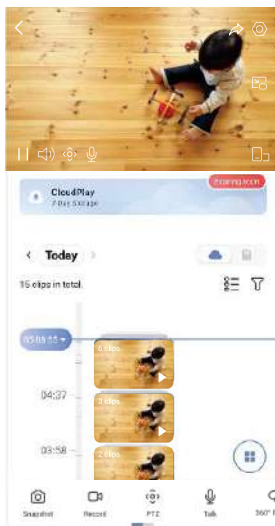
# Operazioni nell'app EZVIZ

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

## 1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.




**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione. Consente di condividere il dispositivo.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Popup. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	PTZ: Brandeggio. Ruotare la telecamera per estendere il campo visivo.
	Immagine a 360°. Tocca per generare immagine a 360°.
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Definizione. Consente di selezionare la risoluzione del video, tra Full HD, Ultra HD o HD.
	Modalità di sonno. Tocca qui per entrare in modalità di sonno, il video si fermerà e le notifiche di allarme saranno disattivate.
	Visualizzazione live multi-schermo. Consente di selezionare la disposizione delle finestre.

## 2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

Parameter	Deskripsi
Nome	Personalizzare il nome del dispositivo.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih di antara berbagai jenis deteksi untuk perangkat Anda.
Notifikasi	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Gambar	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Jika fungsi ini dinonaktifkan, indikator perangkat akan mati.
Pengaturan PTZ	Anda dapat mengatur parameter PTZ perangkat, misalnya kalibrasi posisi PTZ dan Gambar 360° di sini.
CloudPlay	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan cloud.  • La funzione è disponibile solo in alcuni paesi. Verificare la disponibilità nel proprio paese prima dell'acquisto. • Il produttore si riserva il diritto di spiegazione finale.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat kapasitas kartu micro SD, ruang terpakai dan tersedia serta mengaktifkan atau menonaktifkan layanan penyimpanan cloud di sini.
Ispezione del dispositivo	Puoi abbonarti qui all'ispezione del dispositivo.
Pengaturan Keamanan	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi dan menyesuaikan area privasi.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Bagi Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
Mulai Ulang Perangkat	Ketuk untuk memulai ulang perangkat.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari Aplikasi EZVIZ.



Per tutelare la privacy, rimuovere la scheda SD o gli altri supporti di archiviazione (se presenti) quando si trasferisci il dispositivo a terzi.

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo) sia disattivata.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.


### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) e attivare la voce "Audio" nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo).
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

### Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## FAQ (domande frequenti)

**D: Che tipo di connessione di rete supporta la telecamera?**

R: La telecamera supporta connessioni wireless e cablate, selezionabili in base alle condizioni della rete.

**D: Se la telecamera è offline, i video verranno comunque registrati?**

R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione dei video sulla scheda microSD continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

**D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?**

R: Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

**D: Cosa faccio se dimentico la password?**

R: Avviare l'app EZVIZ e accedere alla pagina di login. Toccare "Forgot password?" (Password dimenticata?), quindi inserire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono associato al proprio account e inviarlo. Inserire il codice di verifica ricevuto e reimpostare la password.

**D: Perché non ricevo il codice di verifica?**

R: 1. Se l'account è stato registrato tramite email, controllare la casella dello spam.

Se comunque non è stato ricevuto il codice di verifica, potrebbero essere presenti filtri/restrizioni sulla casella email. Verificare con il provider di posta elettronica.

2. Se l'account è stato registrato tramite numero di cellulare, verificare se il numero è in grado di ricevere SMS.

3. Se comunque non si riceve il codice di verificare, fornire il numero di telefono, il paese e l'ora di richiesta al centro assistenza all'indirizzo [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) o rivolgersi al team di assistenza della propria regione.

**D: Cosa fare se la configurazione del Wi-Fi non riesce?**

R: Verificare le seguenti impostazioni:

1. Verificare il telefono cellulare sia connesso al Wi-Fi e che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.

2. Verificare le condizioni di rete:

- Assicurarsi che sulla rete non siano attivi firewall o altre limitazioni.

- Assicurarsi che il router sia in grado di distribuire l'indirizzo IP al dispositivo o disabilitare l'impostazione dell'IP statico (il DHCP è abilitato per impostazione predefinita su tutti i dispositivi EZVIZ).

3. Ripristinare la telecamera; assicurarsi che il dispositivo sia in modalità Pronto o in modalità di configurazione Wi-Fi > quindi utilizzare l'app EZVIZ per la configurazione Wi-Fi del dispositivo.

**D: Come ottenere il codice di verifica del dispositivo (6 lettere maiuscole)?**

R: Si prega di notare che per la maggior parte dei dispositivi EZVIZ di solito ci sono due modi per ottenere il codice di verifica del dispositivo di 6 lettere maiuscole:

- Per la maggior parte dei modelli, è possibile trovarlo sull'adesivo/etichetta del dispositivo EZVIZ;

- In alternativa, è possibile trovare il codice di verifica in Impostazioni della telecamera > Informazioni dispositivo > Codice di verifica.

## Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Cari Utenti di EZVIZ,

La tecnologia influenza tutti gli aspetti della nostra vita. Come azienda tecnologica che guarda sempre avanti, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli dei danni potenziali del suo uso improprio. Ad esempio, i prodotti video possono registrare immagini reali, complete e chiare, quindi hanno un grande valore nel rappresentare i fatti. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria di registrazioni video possono violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati nell'innovazione tecnologica per il bene, presso EZVIZ sosteniamo sinceramente che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare insieme un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi collegati rispettino le leggi e i regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti individuali e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui vorremmo che prestaste attenzione: Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso di prodotti video non dovrebbe essere in conflitto con tale aspettativa ragionevole. Pertanto, durante l'installazione di prodotti video in aree pubbliche, dovrebbe essere visualizzato un avviso di avvertimento che chiarisca la gamma di monitoraggio in modo ragionevole ed efficace. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, tra cui, ma non solo, l'installazione di prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e la non installazione di prodotti video altamente invisibili senza la conoscenza degli altri. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali in uno spazio e un tempo specifici. Gli utenti devono identificare in modo ragionevole le persone e i diritti coinvolti in questo ambito in anticipo, per evitare qualsiasi violazione del ritratto, della privacy o di altri diritti legali degli altri mentre si proteggono attraverso i prodotti video. In particolare, se si sceglie di abilitare la funzione di registrazione audio sulla propria fotocamera, catturerà i suoni, inclusi i dialoghi, all'interno della gamma di monitoraggio. Si consiglia vivamente una valutazione completa delle possibili fonti di suono nella gamma di monitoraggio, al fine di comprendere pienamente la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio. L'uso di prodotti video genererà costantemente dati audio o visivi da scene reali - eventualmente includendo informazioni biometriche come immagini facciali - in base alla selezione delle funzionalità del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono esercitare legalmente e moralmente standard per guidare l'uso lecito e appropriato dei dati. Sono i metodi e i fini delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i responsabili del trattamento dei dati non devono solo rispettare rigorosamente le leggi e le normative applicabili, ma anche rispettare pienamente le regole non vincolanti, compresi i trattati internazionali, gli standard morali, le norme culturali, l'ordine pubblico e le usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di autoritratto, nonché di altri interessi ragionevoli. I dati video generati continuamente dai prodotti video portano i diritti, i valori e le altre esigenze di diverse parti interessate. Pertanto, è estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni maligne. Ogni utente e controllore dei dati dovrà adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza dei prodotti e dei dati, evitando fughe di dati, divulgazioni improprie o abusi, tra cui l'installazione di controlli di accesso, la selezione di un ambiente di rete adeguato in cui sono collegati i prodotti video e l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete. I prodotti video hanno dato un grande contributo per migliorare la sicurezza della nostra società e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Qualsiasi tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o per svolgere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti vengano sempre utilizzati correttamente, attentamente e con buona volontà.

## INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE

1. Raccolta differenziata dei dispositivi di scarto: I dispositivi elettrici ed elettronici che devono essere rottamati si chiamano dispositivi di scarto. I proprietari di dispositivi di scarto devono smaltirli con la raccolta differenziata separatamente rispetto ai normali rifiuti urbani. In particolare, i dispositivi di scarto non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici, ma con una speciale raccolta presso appositi centri di reso e riciclo.

2. Batterie normali e ricaricabili e lampade: I proprietari di dispositivi di scarto devono, di regola, smaltire le batterie normali e quelle ricaricabili, che non sono inserite nei dispositivi di scarto e che possono essere rimosse dai dispositivi di scarto senza essere distrutte, separatamente dai dispositivi di scarto, prima di consegnarle agli appositi centri di raccolta. Questa regola non si applica se il dispositivo di scarto è predisposto per il riutilizzo con la collaborazione dell'ente preposto alla gestione dei rifiuti urbani.

3. Opzioni per il reso dei dispositivi di scarto: I proprietari di dispositivi di scarto utilizzati in abitazioni private possono smaltirli gratuitamente presso i punti di raccolta predisposti dall'ente pubblico preposto alla gestione dei rifiuti urbani o presso i punti di reso messi a disposizione da produttori o distributori, ai sensi della Legge sui dispositivi elettrici ed elettronici. I negozi di dispositivi elettrici ed elettronici con una superficie di vendita di almeno 400 m<sup>2</sup> e i negozi al dettaglio che offrono anche prodotti elettrici ed elettronici diverse volte all'anno o in modo permanente sul mercato, dotati di una superficie di vendita di almeno 800 m<sup>2</sup>, sono tenuti ad accettare il reso dei dispositivi di scarto. Questa norma si applica anche in caso di distribuzione di detti dispositivi usando metodi di spedizione a distanza, se l'area di stoccaggio e spedizione dedicata a dispositivi elettrici ed elettronici è di almeno 400 m<sup>2</sup> o se l'area totale di stoccaggio e spedizione è di almeno 800 m<sup>2</sup>. I distributori dovranno, in linea di principio, garantire la possibilità di reso di detti dispositivi di scarto, fornendo opportune strutture di raccolta a una distanza ragionevole per i rispettivi utenti finali. La possibilità di reso gratuito dei dispositivi di scarto si applica anche per i distributori che sono obbligati ad accettarne il reso se, tra le altre condizioni, essi prevedono la consegna all'utente finale di un nuovo dispositivo simile all'originale, che svolge essenzialmente le stesse funzioni.

4. Avviso sulla privacy: Spesso i dispositivi di scarto contengono dati personali sensibili. Questo accade in particolar modo per dispositivi informatici e di telecomunicazioni, quali computer e smartphone. Nell'interesse degli utenti, ricordiamo che è responsabilità dell'utente finale rimuovere eventuali dati sensibili dai dispositivi di scarto prima di procedere al loro smaltimento.

5. Significato del simbolo "Cestino dei rifiuti sbarrato": Il simbolo di un cestino dei rifiuti sbarrato rappresentato su dispositivi elettrici ed elettronici indica che il dispositivo in questione deve essere smaltito separatamente dai normali rifiuti urbani alla fine del suo ciclo di vita.