

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


## Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2023

## Titolarità dei marchi

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

## Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATTA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Sommario

<b>Panoramica</b> .....	<b>1</b>
1. Contenuto della confezione .....	1
2. Funzioni di base .....	1
<b>Configurazione</b> .....	<b>2</b>
1. Download dell'app EZVIZ .....	2
2. Accensione.....	3
3. Collegamento a Internet .....	3
<b>Installazione</b> .....	<b>4</b>
1. Posizione di installazione.....	4
2. Installazione della scheda micro SD (opzionale) .....	6
3. Installazione della telecamera .....	6
<b>Visualizzare le immagini del dispositivo</b> .....	<b>8</b>
1. Visualizzazione live.....	8
2. Impostazioni .....	9
<b>Connessione dei dispositivi EZVIZ</b> .....	<b>10</b>
1. Tramite Amazon Alexa.....	10
2. Tramite l'Assistente Google .....	10
<b>FAQ</b> .....	<b>11</b>
<b>Misure sull'Uso dei Prodotti Video</b> .....	<b>12</b>
<b>INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE</b> .....	<b>13</b>

# Panoramica

## 1. Contenuto della confezione



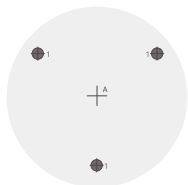
Fotocamera (x1)



Adattatore di alimentazione (x1)



Kit di viti (x1)



Modello di foratura (x1)



Informazioni regolamentari (x2)



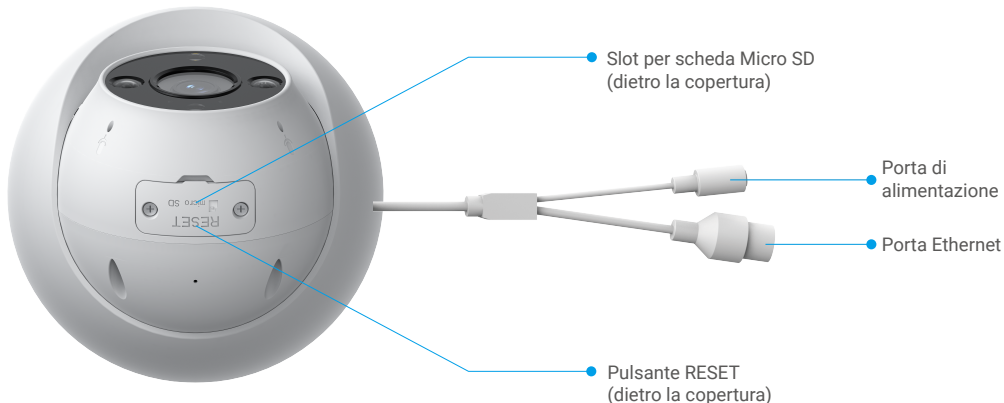
Guida introduttiva rapida (x1)







**i** L'aspetto dell'adattatore di alimentazione dipende da quello che hai acquistato.

## 2. Funzioni di base



Vista frontale



Nome	Descrizione
Indicatore LED	 Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	 Rosso lampeggiante lento: anomalia della rete.
	 Rosso lampeggiante veloce: eccezione della telecamera (ad esempio, errore della scheda micro SD).
	 Blu acceso fisso: il video viene visualizzato nell'app EZVIZ.
	 Blu lampeggiante veloce: la telecamera è pronta per la connessione Wi-Fi.
	 Luce blu lampeggiante lentamente: la telecamera funziona correttamente.
Scheda micro SD (acquistabile separatamente)	Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. Requisiti di compatibilità suggeriti: classe 10, capacità massima 512 GB.
Pulsante di ripristino	Tenere premuto per 5 secondi per riavviare la telecamera e ripristinare i valori predefiniti di tutti i parametri.
Porta di alimentazione	Per accendere la telecamera.
Porta Ethernet	Si prega di collegarlo a un router utilizzando un cavo Ethernet.

## Configurazione

### Impostare la telecamera procedendo nel modo seguente:

1. Scaricare l'app EZVIZ ed effettuare l'accesso al proprio account.
2. Accendere la telecamera.
3. Aggiungere la telecamera all'account EZVIZ.

### 1. Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



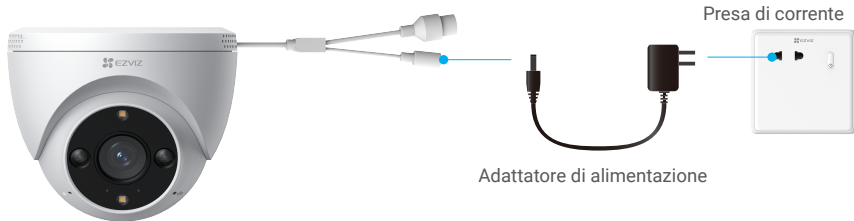




- 1 Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## 2. Accensione

Per l'accensione, collegare la telecamera alla presa di corrente con l'alimentatore (5 V 1 A).



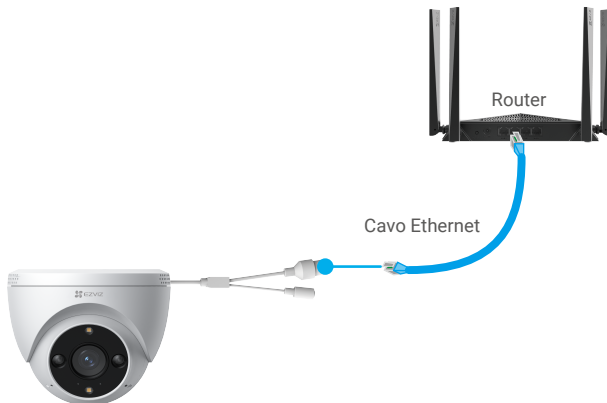
- Si consiglia di utilizzare l'adattatore di alimentazione incluso nella confezione.
- Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, significa che la fotocamera è pronta per la configurazione di rete.

## 3. Collegamento a Internet

- Connessione cablata: Collegare la fotocamera a un router. Fare riferimento all'opzione A.
- Connessione wireless: Collegare la fotocamera al Wi-Fi. Fare riferimento all'opzione B.

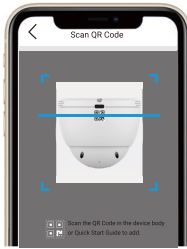
### 3.1 Opzione A: Connessione cablata

1. Collegare la fotocamera alla porta LAN del router utilizzando il cavo Ethernet (acquistato separatamente).



- Quando l'indicatore LED lampeggia lentamente in blu, significa che la fotocamera è connessa a Internet.

2. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
3. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
4. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.

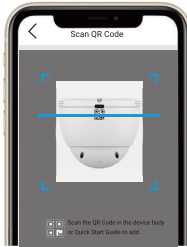


5. Seguire l'assistente dell'app EZVIZ per aggiungere la fotocamera al tuo account dell'app EZVIZ.

### 3.2 Opzione B: Connessione wireless

**i** Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, significa che la fotocamera è pronta per la configurazione di rete. Utilizzare l'applicazione EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi.

1. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



4. Utilizzare l'assistente dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la fotocamera al tuo account dell'app EZVIZ.

**i** Se desideri modificare il Wi-Fi della tua fotocamera, premi e tieni premuto il pulsante di ripristino per 5 secondi e ripeti i passaggi sopra indicati.

## Installazione

### 1. Posizione di installazione

Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless alla telecamera. Osservare i seguenti suggerimenti:

- Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Altezza di installazione: Inferiore a 7,2 a 9,8 piedi (2,2 m a 3 m) dal suolo.
- Angolo consigliato per l'installazione: Inclinare verso il basso di 15 gradi.



- Si consiglia di impostare la sensibilità di rilevamento nell'app EZVIZ quando si seleziona la posizione. In questo modo è possibile verificare se il movimento può essere rilevato dal posizionamento della telecamera e regolare la sensibilità in base alle dimensioni e alla distanza dell'oggetto rilevato.

## 2. Installazione della scheda micro SD (opzionale)

- Rimuovere la copertura dalla fotocamera.
- Inserisci la scheda Micro SD (venduta separatamente) nello slot della scheda come mostrato nell'immagine qui sotto.
- Rimettere la copertura al suo posto.



- i** Una volta inserita la scheda micro SD, inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.
- Nell'app EZVIZ, nell'interfaccia Device Settings (impostazioni dispositivo) toccare **Stato archivio** per controllare lo stato della scheda micro SD.
- Se lo stato della scheda di memoria indica **Non inizializzata**, toccare per inizializzare la scheda.
- i** Lo stato passerà a **Normale** e sarà possibile archiviare contenuti video.

## 3. Installazione della telecamera

- i** La telecamera può essere posizionata in orizzontale o fissata al soffitto. In questo caso, prendiamo il fissaggio al soffitto come esempio.

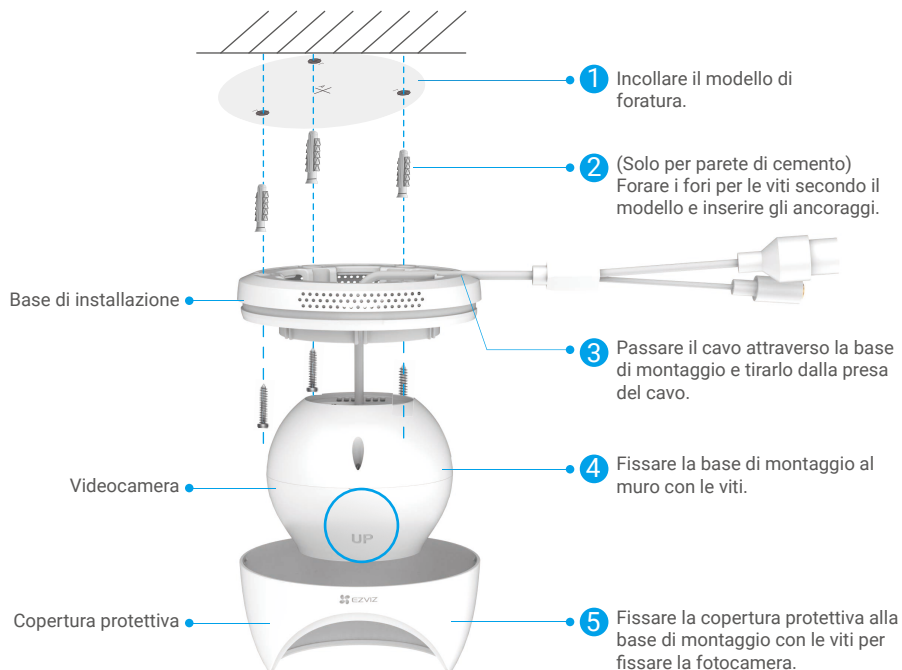
### 3.1 Prima dell'installazione

1. Utilizzare un cacciavite per separare la base di montaggio, la fotocamera e la copertura protettiva.
2. Rimuovere la pellicola protettiva dalla lente.



### 3.2 Passaggi di installazione

1. Posizionare il modello di foratura su una superficie pulita e piana.
2. (Solo per parete di cemento) Forare i fori per le viti secondo il modello e inserire gli ancoraggi.
3. Passare il cavo attraverso la base di montaggio e tirarlo dalla presa del cavo.
4. Utilizzare le viti per fissare la base di montaggio al muro.
5. Fissare la copertura protettiva sulla base di montaggio per fissare la fotocamera.



6. Ruotare la parte superiore della fotocamera per ottenere un angolo di rilevamento appropriato.



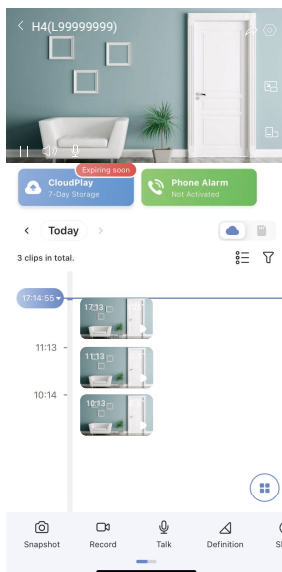
# Visualizzare le immagini del dispositivo


 L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa dell'aggiornamento della versione. Fare riferimento all'interfaccia effettiva.










## 1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



 Scorrere a destra e sinistra sulla barra degli strumenti per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione. Condivisione del dispositivo.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Popup. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Visualizzazione a schermo intero. Toccare per ottenere la visualizzazione a schermo a intero del campo visivo di ripresa.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Definizione. Selezionare la risoluzione video tra Ultra HD (solo per dispositivi da 5 MP), Full HD, Hi-Def o Standard.
	Visualizzazione live multi-schermo. Consente di selezionare la disposizione delle finestre.

## 2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

Parametro	Descrizione
Nome	Personalizzare il nome del dispositivo.
Rilevamento intelligente	È possibile selezionare diverse modalità di rilevamento del dispositivo.
Notifica	Qui è possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri delle immagini pertinenti del dispositivo.
Impostazioni luci	Disattivando questa opzione, l'indicatore della telecamera si spegne.
CloudPlay	Consente di iscriversi al servizio di archiviazione sul cloud e di gestirlo.
Elenco contenuti	Qui è possibile visualizzare la capacità della scheda microSD, lo spazio utilizzato e lo spazio libero, oltre ad anche abilitare o disabilitare i servizi di archiviazione sul cloud
Impostazioni di sicurezza	È possibile criptare i video con la password di crittografia e personalizzare l'area di privacy.
Impostazioni di rete	È possibile visualizzare lo stato di collegamento.
Informazioni dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app EZVIZ.

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### Prima di iniziare, verificare che:


1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, l'opzione "Crittografia immagine" nella pagina Impostazioni dispositivo sia disattivata.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ABILITA ALL'USO**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Accedi**.
5. Toccare il pulsante **Autorizza** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **CERCA DISPOSITIVI** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa. Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxxx," si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia immagine" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

### Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.



4. Toccando **Funziona con Google** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Accedi**.
6. Toccare **Autorizza** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Torna all'app"**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## FAQ

**D: Se la telecamera è offline, i video verranno comunque registrati?**

R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione dei video sulla scheda microSD continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

**D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?**

R: Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

**D: Cosa faccio se dimentico la password?**

R: Accedere all'app EZVIZ > pagina di accesso, quindi toccare "Password dimenticata?" > Inserire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono del proprio account.(Invia)> Inserisci il codice di verifica > Reimposta password.

**D: Perché non ricevo il codice di verifica?**

- R:
1. Se l'account è stato registrato tramite email, controllare la casella dello spam.  
Se comunque non è stato ricevuto il codice di verifica, potrebbero essere presenti filtri/restrizioni sulla casella email. Verificare con il provider di posta elettronica.
  2. Se l'account è stato registrato tramite numero di cellulare, verificare se il numero è in grado di ricevere SMS.
  3. Se comunque non si riceve il codice di verificare, fornire il numero di telefono, il paese e l'ora di richiesta al centro assistenza all'indirizzo [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) o rivolgersi al team di assistenza della propria regione.

**D: Cosa fare se la configurazione del Wi-Fi non riesce?**

R: Verificare le seguenti impostazioni:

1. Verificare il telefono cellulare sia connesso al Wi-Fi e che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.
2. Verificare le condizioni di rete:
  - Assicurarsi che sulla rete non siano attivi firewall o altre limitazioni.
  - Assicurarsi che il router sia in grado di distribuire l'indirizzo IP al dispositivo o disabilitare l'impostazione dell'IP statico (il DHCP è abilitato per impostazione predefinita su tutti i dispositivi EZVIZ).
3. Ripristinare la telecamera; assicurarsi che il dispositivo sia in modalità Pronto o in modalità di configurazione Wi-Fi > quindi utilizzare l'app EZVIZ per la configurazione Wi-Fi del dispositivo.

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it)

## Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia per il Bene", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Quando si installano prodotti video in aree pubbliche occorre quindi segnalarlo in modo ragionevole ed efficace e indicare la portata del monitoraggio. Per le aree non pubbliche, in fase di installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi di terzi, tra cui, solo a titolo di esempio, installare i prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate ed evitare di installare prodotti video invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Ogni utente dovrà quindi definire in anticipo i propri diritti in tale ambito specifico, per non l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. I titolari del trattamento quindi devono non solo rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti e gli altri requisiti normativi, ma anche rispettare le norme internazionali, la morale pubblica, le prassi comuni e gli altri requisiti non obbligatori, oltre a rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Ogni utente finale e ogni responsabile del trattamento dei dati deve quindi adottare tutte le misure ragionevoli necessarie per la sicurezza dei dati e per evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio tra cui, solo a titolo di esempio, la configurazione del controllo di degli accessi e la celta di un ambiente di rete adatto (Internet o intranet) per connettere i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Ogni utente deve quindi adottare un sistema di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.

## INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE

1. Raccolta differenziata dei dispositivi di scarto: I dispositivi elettrici ed elettronici che devono essere rottamati si chiamano dispositivi di scarto. I proprietari di dispositivi di scarto devono smaltirli con la raccolta differenziata separatamente rispetto ai normali rifiuti urbani. In particolare, i dispositivi di scarto non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici, ma con una speciale raccolta presso appositi centri di reso e riciclo.

2. Batterie normali e ricaricabili e lampade: I proprietari di dispositivi di scarto devono, di regola, smaltire le batterie normali e quelle ricaricabili, che non sono inserite nei dispositivi di scarto e che possono essere rimosse dai dispositivi di scarto senza essere distrutte, separatamente dai dispositivi di scarto, prima di consegnarle agli appositi centri di raccolta. Questa regola non si applica se il dispositivo di scarto è predisposto per il riutilizzo con la collaborazione dell'ente preposto alla gestione dei rifiuti urbani.

3. Opzioni per il reso dei dispositivi di scarto: I proprietari di dispositivi di scarto utilizzati in abitazioni private possono smaltirli gratuitamente presso i punti di raccolta predisposti dall'ente pubblico preposto alla gestione dei rifiuti urbani o presso i punti di reso messi a disposizione da produttori o distributori, ai sensi della Legge sui dispositivi elettrici ed elettronici. I negozi di dispositivi elettrici ed elettronici con una superficie di vendita di almeno 400 m<sup>2</sup> e i negozi al dettaglio che offrono anche prodotti elettrici ed elettronici diverse volte all'anno o in modo permanente sul mercato, dotati di una superficie di vendita di almeno 800 m<sup>2</sup>, sono tenuti ad accettare il reso dei dispositivi di scarto. Questa norma si applica anche in caso di distribuzione di detti dispositivi usando metodi di spedizione a distanza, se l'area di stoccaggio e spedizione dedicata a dispositivi elettrici ed elettronici è di almeno 400 m<sup>2</sup> o se l'area totale di stoccaggio e spedizione è di almeno 800 m<sup>2</sup>. I distributori dovranno, in linea di principio, garantire la possibilità di reso di detti dispositivi di scarto, fornendo opportune strutture di raccolta a una distanza ragionevole per i rispettivi utenti finali. La possibilità di reso gratuito dei dispositivi di scarto si applica anche per i distributori che sono obbligati ad accettarne il reso se, tra le altre condizioni, essi prevedono la consegna all'utente finale di un nuovo dispositivo simile all'originale, che svolge essenzialmente le stesse funzioni.

4. Avviso sulla privacy: Spesso i dispositivi di scarto contengono dati personali sensibili. Questo accade in particolar modo per dispositivi informatici e di telecomunicazioni, quali computer e smartphone. Nell'interesse degli utenti, ricordiamo che è responsabilità dell'utente finale rimuovere eventuali dati sensibili dai dispositivi di scarto prima di procedere al loro smaltimento.

5. Significato del simbolo "Cestino dei rifiuti sbarrato": Il simbolo di un cestino dei rifiuti sbarrato rappresentato su dispositivi elettrici ed elettronici indica che il dispositivo in questione deve essere smaltito separatamente dai normali rifiuti urbani alla fine del suo ciclo di vita.